

Rapport d'activités 2020

Mot de la présidente

L'organisme Projet pilote E.C.O. entamait sa 4e année d'activités en septembre dernier et son 2e anniversaire au sein de l'immeuble Vézina, au 506, rue Lafontaine.

L'année 2020 aura été, sans surprise, remplie de défi. La pandémie a demandé beaucoup de résilience, de force et d'adaptation à notre équipe de contractuels, aux membres, au conseil d'administration de l'ECO, ainsi qu'aux propriétaires de l'immeuble Vézina.

Alors que 2019 s'annonçait sous le signe du développement et de pérennisation pour les activités de l'ECO, la pandémie est venue freiner profondément ce souffle porteur qui animait notre espace collaboratif.

Ce fût une année marquée par la réception de belles subventions du Fond Éolien, de la SADC et de la Caisse d'économie solidaire.

Le fond de la SADC nous a permis d'embaucher, non pas une, mais deux précieuses ressources contractuelles pour répondre au développement de l'offre de service, de nos processus et pour faire le lien avec les membres. Philippe Bonneau et Myriam Lévesque Gagnon, en congé de maternité (embauchés en 2020), remplacée ensuite par Priscilla.

Une année où nos ressources Philippe, Myriam et Priscilla n'ont toutefois pas chômé et ont mis en place plusieurs politiques et procédures telles:

- [Un plan de communication](#), qui n'a malheureusement pas pu encore se déployer en raison de la COVID.
- Un système automatisé extérieur pour l'accès 24/7 grâce à l'application [lgloohome](#)
- Un nouveau modèle de bail et un système de signature automatisé en ligne
- [Un nouveau site web](#)
- [Une programmation](#) de 16 activités en alternance présence et virtuelle (Pomodoro, ECOsocial, ECOatelier, télétravail simultané et MidiCoollaboratif
- Mise en place de l'INFOECO qui se rend à 67 destinataires, au 1 septembre 2020
- Implantation d'un [protocole COVID](#)
- Création d'une [ECOde de vie](#) produit après un [sondage](#) de consultation aux membres
- Création de la [Règle d'OR](#) de l'ECO
- [Bilan](#) au 1er septembre 2020 + 5 au 1er décembre 2020 = total 55
- Analyse des coûts pour la construction de salle de réunion et de cabine autoportante
- Modélisation de moult scénarios d'agrandissement en lien avec l'enveloppe du Fonds Éolien

- Mise en place du logiciel de gestion de projet Quire
- Politique de remboursement et annulation
- Veille Plan de commandite
- Veille contenus de com
- Les [avantages d'être membre](#)

Malgré le fait que nous avons dû limiter les accès à l'Espace Nomade, nous avons pu continuer nos activités. Il s'est révélé que la salle de réunion, par sa grandeur, est devenue un avantage concurrentiel parmi les offres de salle de réunion de la région, car elle permettait d'accueillir 16 personnes, dans le respect des mesures sanitaires.

Nous dressons un bilan positif de l'année 2020 au point de vue organisationnel et administratif, car nos outils de gestion se sont grandement améliorés. Un grand merci à Philippe Bonneau, notre ancien co-coordonnateur, pour son travail de moine à cet égard, à Myriam pour son énergie contagieuse et à Priscilla pour sa bienveillance!

Statistiques

En 2020, nous comptons 47 membres occasionnels et réguliers confondus.

Plusieurs des membres réguliers occupaient à temps plein 6 des 7 bureaux fermés. Il s'agissait des entreprises Probiosphère qui partageait son espace avec Répit-Loisirs-Autonomie, de l'organisme Microcrédit KRTB qui partageait son bureau avec Louis Gosselin, puis ensuite avec Philippe Bonneau d'ecomunication, d'Agence MAD qui partageait l'espace avec Maude Roy-Chabot, puis par la suite avec Natacha Dufaux et La coop des mille lieux et Priscilla Winling, du Living Lab en innovation ouverte, de l'organisme Camp Vive la Joie, de France Rivard, avocate et de Nancy Côté, le l'École des Intelligences.

Le bureau fermé à l'heure ou à la demi-journée à eu la côte, la salle de réunion aussi, et l'utilisation de l'espace Nomade également.

La vie associative / Financement / Bénévolat

- Le conseil d'administration s'est rencontré à 13 reprises afin de développer des projets tel le projet d'agrandissement et accompagner les réflexions de la cocoordination dans le déploiement des outils à produire.
- Des rencontres d'exécutif ont aussi eu lieu, davantage en début de mandat des eco coordonnateur et au début de la pandémie pour assurer un suivi des activités au quotidien et maintenir la motivation de l'équipe.
- Consultation des membres sur le type d'agrandissement à tenir
- Plusieurs réunions avec les propriétaires pour penser l'agrandissement
- Demandes subvention pour obtenir un filet COVID

Enjeux pour l'avenir

Un des principaux défis pour l'avenir de l'E.C.O. réside dans la fidélisation des membres et l'augmentation de la fréquentation qui a été durement affectée en 2021.

1. Nous souhaitons louer les bureaux vacants d'ici la fin de 2021
2. Déployer une stratégie basée sur les besoins des membres, avant de procéder à la réalisation de l'agrandissement.
3. Augmenter la connaissance de l'ECO par son milieu et acteurs locaux, régionaux.
4. Établir une chaîne de valeur avec les Hub de l'Est et développer des projets conjoints.
5. Développer la clientèle travailleur estivaux.
6. Recréer l'esprit de communauté effervescente de février 2020.
7. Développer une offre de services, accompagnement et développement à nos membres
8. Se rapprocher des acteurs entrepreneuriaux de la région.
9. Pérenniser les emplois de nos contractuels.

Partenaires

- Immeuble Vézina mode, Ti-père, Gilbert et Mathieu ! MERCI!
- Pôle d'Économie sociale Bas-Saint-Laurent
- SADC
- MRC de Rivière-du-Loup
- Cégep de Rivière-du-Loup