



# Rapport d'activités 2018

## Mot de la présidente

En août 2019, l'organisme Projet pilote E.C.O. fêtera ses deux ans d'existence et ce grâce exclusivement à l'implication de bénévoles, sans financement et sans promotion, ou presque. Nous sommes dorénavant reconnu comme entreprise d'économie sociale, ce qui nous permettra de déposer des demandes de subvention dans divers programmes ministériels; démarche nécessaire pour le développement et la consolidation de l'espace de co-travail.

Nous dressons un bilan positif des activités qui seulement par son autogestion nous permettra d'enclencher la PHASE 2 du développement de l'organisme, soit se diriger vers un nouveau lieu et voler de ses propres ailes. Des revenus autonomes considérables ont été générés au courant de la dernière année.

Cette 2e année nous a permis d'affiner notre connaissance des besoins et des profils du marché. Il est important, plus que jamais, de considérer le caractère à géométrie variable de nos membres, et non-membres, actuels et potentiels; pour la majorité des travailleurs autonomes ou provenant de PME, des contractuels, des organismes et des citoyens en démarrage d'entreprise.

Pour certains briser l'isolement, se faire connaître et réseauter est l'avenue qu'ils souhaitent emprunter en venant aux activités d'échange en groupe. Pour d'autres, la tranquillité d'un bureau fermé pour accueillir ses clients est l'option qui répond à son objectif de fréquentation du lieu, pour un autre c'est plutôt la salle de réunion qui est attractive et nécessaire.

Ainsi, la diversité de l'offre de location abordable (aire ouverte, aire fermé, par location mensuelle ou journalière ) est primordiale et demeure le vecteur d'attractivité qui nous distingue sur le marché. Les midis COOLaboratifs, qui sont en fait des cellules de codéveloppement ouvertes à tous, sont des moments de rassemblement forts fréquentés et appréciés pour développer de nouveaux liens entre membres et non-membres.

## Statistiques

L'organisme compte 7 membres réguliers, 3 membres collaborateurs et 20 membres occasionnels, pour un total de 30 membres actifs.

Plusieurs des membres réguliers occupent à temps plein 5 des bureaux fermés. Il s'agit de l'entreprises Probiosphère, d'Entretien KRTB, de l'organisme Microcrédit KRTB, d'Agence MAD et de l'organisme Camp Vive la Joie.

1 membre régulier occupe le forfait 8 jours par mois dans l'Espace Nomade, en la personne de Sophie Gagnon, travailleuse autonome en démarrage d'entreprise comme adjointe administrative.

Les membres occasionnels ont loué à l'heure ou à la journée des places en bureaux fermés, dans l'Espace Nomade ou ont occupé la salle de réunion. La salle de réunion est définitivement un besoin plus présents que l'espace en aire ouverte dans l'Espace Nomade.

Des non-membres entrepreneures ont également réservé la salle de réunion ou un bureau fermé pour des entrevues ou pour des réunions d'équipes.

2 midis COOLaboratifs fréquentés par 20 personnes au total, les 28 février, sur la gestion des multiples canaux de communication et le 28 mars sur la gestion des conflits au travail ont été tenus. Ces rencontres ont pour but de partager l'expertise de chacun en matière de compétences organisationnelles, de briser l'isolement et de créer des liens entre les différents intervenants membres et non-membres qui s'y présentent.

Une consultation publique en compagnie de 25 personnes s'est déroulée le 3 avril dernier afin de présenter 2 scénarios de lieux pour la PHASE 2 grâce à la contribution de Sébastien Desrosiers, nouvel arrivant de la région et d'Espace Centre-Ville. L'un situé dans la portion NORD de la rue Lafontaine et l'autre situé dans le secteur SUD de la rue Lafontaine. Le potentiel de développement du lieux sélectionné était un critère qui a orienté la décision de l'assemblée vers le lieu numéro 2, situé en haut de l'école de boxe et de Vézina mode au 506, Lafontaine, car les deux étages supérieurs vacants ont beaucoup de potentiel et pourront assurer un développement viable au projet.

Depuis son ouverture l'E.C.O. a fait germer des collaboratifs d'affaires entre les différents membres qui mettent à profit leur expertise au sein des projets des autres membres.

L'E.C.O. est un lieu par excellence pour réseauter et voir émerger de nouvelles opportunités d'affaires.

## **La vie associative**

- Le conseil d'administration s'est rencontré à 8 reprises afin de développer les outils de gestion et de développement nécessaires à l'épanouissement des membres et non-membres, dont les demandes et besoins sont d'origines diverses.
- Des rencontres informelles au quotidien ont lieu entre la présidente et la trésorière pour assurer le suivi des réservations, des présences à l'accueil et des tâches à effectuer.
- Un comité s'est formé pour réaliser auprès du CLD la demande de reconnaissance d'entreprise d'économie sociale.
- La vice-présidente et la trésorière forment le comité financement et se sont rencontrées quelques fois pour piloter le transfert d'information pour informer notre chargé de projet Marc Fraser, responsable d'accompagner l'organisme dans le dépôt d'une importante demande de financement en cours.
- Un des employés de microcrédit, Joël Morin, a quitté pour d'autres défis professionnels et a été remplacé au CA par Mario Nadeau et Geneviève Chevalier de l'organisme Microcrédit KRTB.
- Bérangère Furbaco du Living Lab en Innovation ouverte a été remplacée par Michel Morin sur le CA.

## **Activités de représentation**

- Participation à la soirée de reconnaissance des bénévoles de la Ville de Rivière-du-Loup.

## **Bénévolat**

Bien entendu ce projet ne pourrait avoir lieu sans la précieuse aide de tous les membres et non-membres bénévoles qui ont donné un coup de main à l'accueil, à l'aménagement des lieux et à la gestion administratives de l'OBNL.

Ils sont 5, en dehors des membres du conseil d'administration, à donner du temps à l'accueil. Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, le Cégep et les membres du conseil d'administration forment le réseau des ressources sollicitées en bénévolat.

Nous souhaitons développer notre liste de bénévoles, car les besoins sont fréquents.

## Démarches de financement

Grâce à l'entente d'occupation des lieux avec la Ville de Rivière-du-Loup offrant des mesures d'accessibilité avantageuses, l'OBNL réalise ses activités de manière autogérée. Toutefois, comme l'objectif est de voler vers une autonomie à moyen et long terme, des démarches de financement sont en cours pour déployer le potentiel du projet. Un chargé de projet a été engagé en la personne de Marc Fraser pour monter le projet qui sera déposé au CLD.

## Enjeux pour l'avenir

Un des principaux défis pour l'avenir de l'E.C.O. réside dans la gestion quotidienne des locations, des demandes d'informations, de la facturation, des suivis courriels et de la promotion de l'offre de service des lieux. Nous espérons trouver une solution pour centraliser l'ensemble de ces tâches et les offrir à contrat à un membre ou non-membre, ou à un contractuel pour assurer la PERMANENCE des lieux.

Nous souhaitons également élaborer une stratégie marketing pour augmenter notre présence et par le fait même, mousser notre membership, étoffer notre calendrier des activités pour stimuler la fréquentation des lieux. Le manque de temps et la disponibilité des membres du Conseil d'administration jouent actuellement pour beaucoup dans l'optimisation et le déploiement de la stratégie du projet.

Nous sommes actuellement en pourparler avec les propriétaires de l'immeuble Vézina afin de signer une entente de location, communément appelé *Bail*, pour que dès septembre nous soyons emménagé dans un nouveau lieu. L'engagement des membres pour cette phase est nécessaire à la signature dudit bail.

## Partenaires

- Ville de Rivière-du-Loup
- Cégep de Rivière-du-Loup
- La Bette à Cath lors de nos activités